



COMUNE DI ISOLA DI CAPO RIZZUTO

Provincia di Crotone

SETTORE III

Servizio Informatico

INDAGINE DI MERCATO AI SENSI DELLE LINEE GUIDA N. 4 DELL'ANAC PER L'INDIVIDUAZIONE DI FORNITORI IN GRADO DI FORNIRE UN SOFTWARE DI REFEZIONE SCOLASTICA PER GLI ANNI SCOLASTICI 2023/2024 - 2024/2025 – CIG: 9863409698

Data di pubblicazione: 06/06/2023

Data di scadenza pubblicazione: 21/06/2023 - ore 24:00

Responsabile del Procedimento: Dott. Leone Vincenzo

PREMESSA

“Il servizio di refezione scolastica, previsto dal D.M. 31 dicembre 1983, è un servizio locale a domanda individuale, facoltativo (sia per l'ente, libero anche di non erogarlo, sia per l'utenza, libera di non servirsene), non riconducibile al diritto all'istruzione, in quanto meramente strumentale all'attività scolastica.”

La gestione del servizio di refezione scolastica del Comune di Isola di Capo Rizzuto, è di competenza dell'Ufficio Pubblica Istruzione.

Tale servizio coinvolge: ufficio Pubblica Istruzione, genitori; scuole; Centro Cotture e alunni delle scuole dell'infanzia e primaria, ognuno con un ruolo specifico.

L'ufficio Pubblica Istruzione organizza il servizio (cura la volontà politica nel rendere possibile questo servizio ai cittadini; espleta le procedure previste per il bando di gara istruendo i procedimenti necessari per l'adozione dei provvedimenti finali) interagendo e facendosi da tramite tra scuole, genitori e centro cottura;

Spetta all'ufficio P.I. indicare agli interessati le procedure da seguire per poter garantire l'erogazione giornaliera dei pasti a scuola;

Spetta ai genitori (o chi ne fa le veci) assicurare il pasto dietro versamento della somma dovuta; Infatti il genitore è il primo responsabile della mancata erogazione del pasto.

Le scuole hanno il compito di organizzarsi con gli spazi necessari e idonei da adibire a refettori; prevedendo il numero necessario di docenti e personale ata durante la mensa.



COMUNE DI ISOLA DI CAPO RIZZUTO

Provincia di Crotone

SETTORE III

Servizio Informatico

I Centri Cottura in sintonia con l'Ufficio di medicina scolastica erogano i pasti secondo le diete trasmesse, attenendosi a quelle variazioni individuali comunicate singolarmente dalle scuole per ragioni di salute o religione.

Perché la gestione del servizio di refezione scolastica sia ottimale è necessario che gli interessati comunicano tra di loro, utilizzando tutti lo stesso programma ognuno per le proprie competenze (profili diversi) tranne l'ufficio Pubblica Istruzione che rappresenta il punto di partenza e di arrivo di tutta la gestione del servizio.

Questo Ente intende pertanto, con il presente avviso, individuare operatori in grado di fornire un software di refezione scolastica.

Il Comune intende procedere successivamente tramite affidamento diretto, ai sensi dell'art. 1 comma 2 lettera a) della legge 120/2020 come modificata dalla legge n. 108/2021.

Gli operatori economici interessati sono invitati a manifestare il proprio interesse entro il termine delle ore 24:00 del 21/06/2023

Nel rispetto di quanto previsto dall'art. 58 del D.Lgs 50/2016, l'intera procedura viene condotta mediante l'ausilio di sistemi informatici e l'utilizzazione di modalità di comunicazione in formato elettronico.

PARTECIPAZIONE

Per poter manifestare il proprio interesse e presentare successivamente, eventualmente, il proprio preventivo tecnico economico, ciascun operatore economico è tenuto ad inviare l'**allegato A Istanza di Partecipazione** allegato alla presente via pec all'indirizzo comune@pec.isolacr.it entro i termini indicati.

1. STAZIONE APPALTANTE

Comune di Isola di Capo Rizzuto - P.zza Falcone e Borsellino, 88841 Isola di Capo Rizzuto (KR)

Posta Elettronica: comune@isolacr.it

Posta Elettronica Certificata: comune@pec.isolacr.it

Sito Internet: www.comune.isoladicaporizzuto.kr.it

2. DESCRIZIONE DELLA FORNITURA

Sono oggetto di appalto la fornitura di un software per la refezione scolastiche con interfacce coerenti, fruibili e accessibili, secondo il modello messo a disposizione all'indirizzo <https://designers.italia.it/modello/comuni>, e in conformità con le Linee guida emanate ai sensi del CAD e



COMUNE DI ISOLA DI CAPO RIZZUTO

Provincia di Crotone

SETTORE III

Servizio Informatico

l'e-government benchmark relativamente agli indicatori della 'user-centricity' e della trasparenza, come indicato dall'Egovernment benchmark Method Paper 2020-2023;

Il Software dovrà essere dotato di accesso con SPID/CIE e dovrà permettere di effettuare le ricariche del credito utente con pagoPA;

Le caratteristiche del software vengono riportate nell'**Allegato B - Descrizione Funzionalità Software** allegato al presente avviso.

Per ciò che concerne la realizzazione del software, dovranno essere, altresì, garantiti:

- Il software dovrà essere distribuito in modalità SaaS su Cloud certificato secondo previsto con [Decreto direttoriale n.29 del 02/01/2023](#) dall'Agenzia per la Cybersicurezza Nazionale d'intesa con il Dipartimento per la trasformazione digitale;
- personalizzazione grafica, nome e logo, colori istituzionali, ecc..;
- il software di Frontend dovrà essere realizzato come PWA (Progressiv Web App) ovvero dovrà servirsi di singole funzioni dei dispositivi mobile es.: notifiche push, geolocalizzazione, fotocamera;
- ottemperanza al regolamento europeo sulla privacy GDPR (General Data Protection Regulation);
- presenza in persona, di almeno una persona all'interno dell'ufficio pubblica istruzione per la fase di startup, ovvero settembre 2023;
- formazione e supporto dedicato con help Desk via email e telefonico per l'uso del software e per la generazione delle pagine dinamiche;
- trasferimento dei debiti/crediti, dell'attuale gestionale in uso all'ente;
- aggiornamenti periodici e correzione di eventuali bug del software in modo da garantire una costante efficienza del sito;
- backup quotidiano dei dati;
- in linea con la normativa del disaster recovery e business continuity, i dati dovranno essere ridondati, e/o eventuali offerte migliorative rispetto allo standard richiesto dal presente Avviso;

L'operatore nella successiva eventuale offerta, dovrà indicare, oltre al costo del servizio, anche il costo della manutenzione per ogni singolo anno, compreso l'hosting.



COMUNE DI ISOLA DI CAPO RIZZUTO

Provincia di Crotona

SETTORE III

Servizio Informatico

Si ricorda che la presente indagine non è in alcun modo vincolante per il Comune in quanto la finalità della stessa è, senza creare alcun vincolo in capo alla medesima, meramente informativa, ovvero utile a verificare l'esistenza di operatori in grado di fornire il servizio in oggetto.

Il presente avviso non costituisce, pertanto, un invito ad offrire né un'offerta al pubblico ai sensi dell'art. 1336 c.c. né una promessa al pubblico ai sensi dell'art. 1989 c.c. Non saranno previste forme di indennizzo, rimborso o risarcimento a favore degli eventuali partecipanti.

Le candidature ricevute si intenderanno impegnative per il fornitore per un periodo massimo di 60 giorni, mentre non saranno in alcun modo impegnative per la Stazione Appaltante, per la quale resta salva la facoltà di procedere o meno a successive e ulteriori richieste di offerte volte all'aggiudicazione del servizio di cui all'oggetto.

3. DURATA

La durata dell'eventuale aggiudicazione sarà pari a mesi 24 dall'inizio del servizio, ovvero dall'inizio dell'anno scolastico a settembre 2023.

4. RISORSE FINANZIARIE

La base d'asta per l'eventuale successivo affidamento di 24 mesi è pari ad € 80.131,00 oltre Iva al 22%; comprensivo anche del costo della manutenzione annuale, soggetta a ribasso o di offerte migliorative del servizio descritto;

5. REQUISITI DI PARTECIPAZIONE

Sono ammessi a presentare istanza i soggetti in possesso di tutti i seguenti requisiti:

- a) Iscrizione al registro delle C.C.I.A.A. da cui risulti che l'attività svolta è pertinente alla procedura dell'Avviso in oggetto.
- b) assenza delle cause ostative alla partecipazione alle gare pubbliche di cui all'art. 80 del D.Lgs. n. 50/2016 e dell'art. 85 del D. Lgs. n. 159/2011 e s.m.i., di cause di decadenza, di divieto o di sospensione di cui all'art. 67 e tentativi di infiltrazione mafiosa di cui all'art. 84, comma 4, dello stesso D. Lgs. n.159/2011 in quanto compatibili;
- c) requisiti di capacità economica/finanziaria: indicazione del fatturato globale sul triennio 2020/2022 pari almeno al doppio del valore stimato dell'appalto e il fatturato specifico sulle attività realizzazione di software e servizi digitali;



COMUNE DI ISOLA DI CAPO RIZZUTO

Provincia di Crotona

SETTORE III

Servizio Informatico

d) Capacità tecniche e professionali richieste:

- esperienza nella gestione di realizzazione di software web almeno triennale;

6. TEMPI DI REALIZZAZIONE

Il servizio dovrà essere realizzato in modo da poter essere utilizzato per il prossimo anno scolastico. La data di consegna è fissata per il 30/08/2023.

7. CONDIZIONI E MODALITA' DI PARTECIPAZIONE

Gli operatori economici interessati, in possesso dei requisiti individuati al punto 5, dovranno presentare apposita domanda di partecipazione (allegato A al presente avviso). La domanda di partecipazione dovrà essere firmata digitalmente dal titolare o legale rappresentante e dovrà essere inviata esclusivamente mediante pec comune@pec.isolacr.it, entro il termine perentorio evidenziato in premessa. Ai fini dell'eventuale invito alla presentazione della successiva offerta sia economica che progettuale non verranno tenute in considerazione le candidature pervenute prima della pubblicazione del presente avviso pubblico e le richieste non pervenute tramite pec.

8. PROCEDURA DI AFFIDAMENTO SUCCESSIVA ALLA MANIFESTAZIONE DI INTERESSE

Fra i soggetti che risponderanno al presente avviso, nei termini e con le modalità indicate, qualora ritenuti idonei, il Rup individuerà gli operatori economici che verranno successivamente invitati a presentare la propria offerta economica e progettuale, tramite MEPA. Potrà essere richiesta, qualora sia ritenuto necessario dal Rup, l'obbligo di presentare una demo del servizio offerto.

9. COMUNICAZIONI DELLA PROCEDURA

Tutte le comunicazioni nell'ambito della procedura, avverranno di regola in via telematica attraverso pec. L'operatore economico elegge dunque quale domicilio principale quello indicato nell'allegato A al campo "DOMICILIO DIGITALE".

10. CRITERIO DI AGGIUDICAZIONE SUCCESSIVO ALLA MANIFESTAZIONE DI INTERESSE

Trattandosi di affidamento diretto art. 36 co. 2 del D.Lgs. 50/2016 come sostituita dall'art. 1 della legge n. 120 del 2020 come modificato dall'art. 51 della legge n. 108 del 2021 come modificata dalla legge n. 108/2021, non è previsto alcun criterio di aggiudicazione. Il R.U.P. valuterà complessivamente la proposta presentata (sia l'aspetto progettuale che l'eventuale offerta migliorativa indicata) e di affidare i servizi all'operatore che avrà presentato l'offerta più consona e adatta alle esigenze dell'Ente.



COMUNE DI ISOLA DI CAPO RIZZUTO

Provincia di Crotone

SETTORE III

Servizio Informatico

11. PUBBLICAZIONE AVVISO

Il presente avviso è pubblicato sul sito istituzionale del Comune di Isola di Capo Rizzuto, nella sezione "Amministrazione Trasparente", sottosezione "Bandi di gara e contratti" per 15 giorni consecutivi e in home page, nella sezione news.

12. RICHIESTE DI CHIARIMENTI

Eventuali informazioni o chiarimenti sul presente avviso o sui documenti da allegare, potranno essere richieste alla Stazione Appaltante esclusivamente tramite email all'indirizzo comune@isolacr.it all'attenzione del responsabile del procedimento.

13. TRATTAMENTO DATI PERSONALI

I dati personali forniti dai concorrenti saranno trattati, ai sensi del Regolamento Europeo 2016/679, esclusivamente per finalità connesse all'espletamento della procedura attivata con il seguente avviso. Il titolare del trattamento dei dati personali è il Comune di Isola di Capo Rizzuto.

Isola di Capo Rizzuto, 05/06/2023

Il responsabile del Servizio Informatico

Dott. Leone Vincenzo

Allegati:

Allegato A - istanza di partecipazione

Allegato B - Descrizione Funzionalità Software